

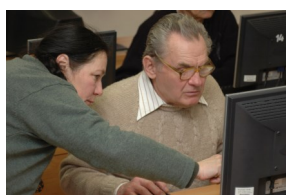
UPC Magyarország Kft.

Kattints rá, Nagy! – Országos képzési program az időskorúak internethasználatáért



A "Kattints rá, Nagy! – Országos képzési program az időskorúak internethasználatáért" program a MAF Társadalmi Befektetések díj 2012-es pályázatán a **MAF Legnagyobb Hatást Elérő Támogatói Program Kategóriában** shortlist-re került.

A program kezdő időpontja: 2006. március



A tanfolyamon a korosztályba tartozó férfiak is nagy számban vesznek részt



Akár a 80 év felettieket is megtanítják a számítógép és az internet használatára



A programra fordított támogatás:

- pénzben: 90 000 000 Ft
- szervezési költségekben: 1 fő igazgató 150 órában

A program célja:

Az "Egy közösségben" elnevezésű társadalmi felelősségvállalási program egyik fő pillére az időskorúak digitális világba való bevonásának, a kirekesztettség leküzdésének segítése. A „Kattints rá, Nagy!” képzés megismerteti az időskorúakat az infokommunikációs eszközök használatával, az új típusú ismeretszerzés és kapcsolattartás lehetőségeivel. A program révén az idősök leküzdhetik a számítógép és internet használatának főbb akadályait, a tapasztalat, az ismeretek és a motiváció hiányát.

A program leírása:

A „Kattints rá, Nagy!” képzés az elektronikus kommunikáció, az e-mailezés, internetezés alapjainak elsajátítására ad módot a harmadik életkorban lévők számára. A támogatással 2006-tól országos hálózat és mozgalom jöhetett létre a Budapesti Művelődési Központ által kidolgozott, időseknek szóló, 25 órás, gyakorlatorientált, kiscsoportos számítógépes képzési program alapján. Az egész évben, folyamatosan, több mint 20 helyszínen zajló, közösségi intézménybe kihelyezett, a felnőttképzési törvény követelményeinek megfelelő, vizsgával és bizonyítvány átadással záruló oktatásban eddig már több mint hétezer vettek részt.

Az országos képzési hálózatot megszervező és az oktatási módszertant kidolgozó intézményt a vállalat társadalmi felelősségvállalásáért felelős kommunikációs igazgatója és Szponzorációs bizottsága választotta ki. A BMK már 2002 óta próbált egyedülálló módon, hasonló programot megvalósítani Budapesten, jó eredményekkel, kiforrott képzési programmal. A képzésben résztvevőket pedig jelentkezés alapján a képzésben résztvevő partnerintézmények választják ki, életkor és a képességek hiánya alapján.

Kapcsolattartó:

Szűcs László

Vállalati kommunikációs

igazgató

06-70-458-4458

szucs.laszlo@upc.hu

A program eredményei:

A programmal eddig közvetlenül több mint 7000 időskorút ért el a vállalat, ennyien végezték el a tanfolyamot. A végzettek körében történt kérdőíves felmérések és a „Folytassa Nagyi!” Klubfoglalkozásokon résztvevők beszámolóinak tanúsága szerint a program minden résztvevő számára segített leküzdeni a legfőbb gátat, az idegenkedést, a félelmet a számítógép és az internet használatával szemben. Sikerült elsajátítaniuk a digitális írástudás kialakulásához szükséges alapvető készségeket.

A program hatása:

A tanfolyamot végzettek többségének aktívabbá vált a mindennapi élete és ismerőseivel való kapcsolattartása, ezen túlmenően pedig sokan új ismeretségekre is szert tettek, bekapcsolódtak a tanfolyamok körüli klubéletbe, továbbképző körökbe. Az internet felfedezésével új világ nyílt meg előttük.

A Reputation Institute (www.reputationinstitute.com) által végzett RepTrak felmérés alapján a UPC reputációja 2011-re, 2009-hez képest összességében 8,3 ponttal nőtt és így már csak 1,7 ponttal maradt el a Magyar Telekomtól. Ezen belül a társadalmi szerepvállalást is magába foglaló Citizenship kategóriában 11,6 pontot javult a vállalat megítélése. Ugyanebben az időszakban a fogyasztói termékvásárlási és ajánlási hajlandóság is 10,8 illetve 10,2 ponttal növekedett a felmérés szerint. Meggyőződésünk, hogy ehhez a kedvező irányú változáshoz jelentős mértékben hozzájárult a „Kattints rá, Nagyi!” program támogatása is.

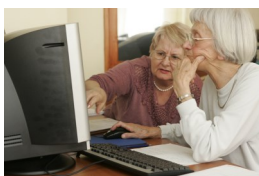
A program révén megerősödött BMK oktatás-módszertani központ jellege, kiterjedt országos kapcsolatokra tett szert és nemzetközi képzési rendszerbe is bekapcsolódott.

További információ a programról:

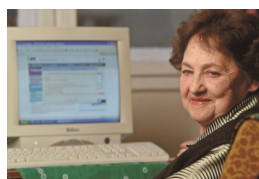
<http://www.upc.hu/rolunk/csr/kattints-ra/>

<http://nagyi.bmknet.hu/>

<https://www.facebook.com/#!/pages/Kattint%C3%B3s-Nagyik-Klubja/127445617276192>



Sokan egymást is segítik az elsajátított ismeretek átadásával



Könnyen elboldogulhatnak az internet világában



A résztvevők a tanfolyam eredményes elvégzéséről oklevelet kapnak