



Telenor Magyarország Zrt. - Biztonságos internet oktatási program

A program a MAF Társadalmi Befektetések Díj 2016-os pályázatán a **MAF Legnagyobb Hatást Elérő Támogatói Program Kategóriában 3. helyezést** ért el

A program időtartama: 2014 júniusától jelenleg is tart

A programra fordított támogatás a pályázat benyújtásáig:

- Pénzben: 600 000 Ft
- Természetben: catering, gyerekek megjutalmazása, 41 hibrid eszköz (laptop és tablet egyben) és 41 darab fél éves internet-előfizetés adományozása a résztvevő iskoláknak
- Önkéntes munkában: 695 önkéntes munkatárs kb. 2000 órában
- A szervezési költségeket tekintve: önkéntesek képzése, belső humán erőforrás (3 ember összesen 600 munkaóra), utaztatás, önkéntesek élelmezése és megjutalmazása

A program előzményei:

A Hipersuli c. kezdeményezés kidolgozása során számos oktatási szakértővel kapcsolatba került a vállalat. A velük, valamint a részt vevő iskolák pedagógusaival folytatott intenzív párbeszédnek világitottak rá arra, hogy bár a diákok készségszinten használják a digitális eszközöket, nem feltétlenül ügyelnek adataik biztonságára, így könnyen csalás, zaklatás áldozatává is válhatnak. A Hipersuliban részt vevő diákok szülei is fontosnak tartották, hogy az internetezés biztonsági aspektusára is felhívják a gyerekek figyelmét.

A program célja:

Telekommunikációs szolgáltatóként a Telenor CSR stratégiájának középpontjában az alapszolgáltatásukból, az internet biztosításából fakadó felelősség áll. A világháló számos áldásos hatása mellett kockázatokat is rejt, amelyek tudatosítása az ügyfelek, de különösképpen a kiskorúak körében a Telenor kötelessége. A cég digitális oktatási programja, a Hipersuli beindítása elkerülhetetlenül magával vonta a biztonságos internet-oktatás felértékelődését.

A program illeszkedése a vállalat támogatási stratégiájába:

A Telenor infokommunikációs technológiájának előnyeit mindenki számára elérhetővé szeretné tenni, ezért sokrétű támogatási politikát folytat. Ebbe épp úgy beletartozik a Hipersuli kidolgozása és folyamatos fejlesztése, mint a Magyar Vöröskereszt, a Transparency International, a Bátor Tábor vagy az Unicef támogatása. Minden támogatás közös jellemzője, hogy szorosan kötődik a Telenor fő üzleti tevékenységéhez, a mobilkommunikációhoz. A biztonságos internet oktatási program is tökéletesen illeszkedik ebbe a támogatási portfólióba. Ez a projekt lehetőséget biztosít a Telenor munkatársainak mozgósítására is, hiszen a diákokat önkénteseik oktatják, akik így aktívan részt vehetnek a vállalat társadalmi felelősségvállalási programjában.

A program leírása:



Király Viktor is felhívta a fiatalok figyelmét a tudatos internethasználat fontosságára

A TudatosNetnek elnevezett tananyag, amelyet a vállalat átad a programban részt vevő diákok számára, hat leckéből áll, amelyek az internet kialakulásától, fogalmának magyarázatától és az elérhető szolgáltatások körétől az adatvédelmen és a netiketten át a veszélyekig és a tanuláshoz való használatig sokféle témakört fednek le. A Hipersuli honlapjáról elérhető interaktív tananyagot a Telenor önkéntesei a tanulók kisebb csoportjaival dolgozzák fel, majd az egész osztály számára előadást tartanak.

Ezen felül, a Momentán Társulattal és a Tanárblog szerkesztőivel együttműködve létrehoztak egy különleges improvizációs programot középiskolás diákok számára, ahol játékos formában próbálták közelebb hozni őket az internetbiztonság témaköréhez.

Innovativitás:

A program fejlesztése során a Telenor szem előtt tartotta, hogy más információra van szüksége egy általános iskolás tanulónak a biztonságos internetezésről, és másképp lehet elérni a témával egy középiskolást. A fiatalok figyelmét nagyon nehéz előadásokkal, statikus szemléltető ábrákkal lekötöni. Ezért volt fontos az interaktív TudatosNet tananyag kifejlesztése, amelyet a Recondo Stúdióval és Varga Krisztinával, gyakorló pedagógussal és digitális oktatási szakértővel közösen állított össze a vállalat. További fontos lépés volt a középiskolások elérése, amelynek esetében újra szintet kellett lépni, és az ismereteket egy improvizációs, figyelemfelkeltő előadás kereteibe kellett ágyazni. Így az általános iskolások esetében az interaktív "TudatosNet" tananyagot használják az oktatáshoz, a középiskolásokat a Momentán Társulattal improvizációs játék formájában adják át a legfontosabb ismereteket. A projekt során (egyetlen alkalomtól és az abban részt vevő hat iskolától eltekintve) a vállalat nem nyújtott pénzügyi támogatást, így a program sikerét teljes mértékben a nem pénzügyi támogatás biztosítja.

Partnerség:

A Telenor a biztonságos internet oktatás programjába először általános iskolákat vont be, hogy a gyerekek minél fiatalabb korban megismerkedjenek a biztonságos internetezés alapjaival. A középiskolások bevonására az elmúlt egy évben került sor, a vállalat a Momentán Társulattal és a Tanárblog szerkesztőivel együttműködve dolgozott ki egy, az idősebb korosztály elvárásainak is megfelelő programot. A középiskolásoknak szóló program esetében a Momentán Társulat profi színészei sokat segítenek a kézzel fogható tudás izgalmas átadásában, míg a Tanárblog szerkesztői szívesen mesélnek a digitális eszközök használatáról és saját tapasztalataikról. Lelkesedésük és profizmusuk nagyban hozzájárul a projekt sikeréhez. A Momentán Társulattal közösen tartott improvizációs programhoz két alkalommal csatlakozott Kulcsár Edina műsorvezető is, aki hiteles közszereplőként mesélt saját tapasztalatairól.

A programban a Telenor közel 700 munkatársa vett részt az elmúlt csaknem két év során. Ez azt jelenti, hogy kollégák több mint 60 százaléka önkénteskedett. A Telenor dolgozói kiscsoportos foglalkozásokat tartottak az általános iskolás diákoknak, míg a középiskolások programjában állomásvezetői feladatokat látták el, így egyenként kb. 20 perces feladatmegoldások többszöri

levezénylésével tudtak hozzájárulni a program sikerességéhez. A tananyag nekik köszönhetően tud ezrekhez eljutni. A program nélkülük nem jöhetett volna létre, az ő részvételük, lelkesedésük élteti.

Eredmények, hatás:

A Telenor a biztonságos internet képzéseivel 2016 végéig 2351 diákot ért el személyesen, önkéntesei segítségével. A TudatosNet tananyag az interneten is elérhető egy rövid regisztrációs folyamat után, így azok is megismerkedhetnek vele, akikhez még nem jutottak el a Telenor munkatársai. Az oktatóanyag a szülők számára is jó lehetőséget biztosít arra, hogy a gyerekekkel közösen végigcsinálva elbeszélgethessenek az internetbiztonság témájáról.

A vállalat rendszeresen kér visszajelzést a programban való részvételről és a javaslatok alapján fejlesztik az anyagot. A program során a vállalat önkéntesei 40 iskola diákjait szólították meg eddig. Mivel az internetbiztonság oktatása nem része az alaptantervnek, ezért az oktatási intézmények nagyon örülnek a lehetőségnek, hogy részt vehetnek a programban. Több iskola is visszahívta az önkénteseket, hogy olyan osztályokban is előadják a tananyagot, ahol első alkalommal még nem jártak.



A biztonságos internet foglalkozásokat a Telenor önkéntes kollégái vezetik

Kommunikáció:

A cég mind külső, mind belső csatornáin keresztül népszerűsíti programot, és toborozza az önkénteseket.

- A biztonságos internet oktatásról több alkalommal beszámolt a sajtó. Nem minden esetben külön cikkben, hanem más projektekkal, például a Hipersulival összefüggésben. A sajtó nagy nyilvánosságot adott a programnak, ami a munkatársak számára is motivációs erővel bír.
- Közösségimédia-felületein is beszámol a vállalat az eseményekről, hiszen ott több százezer követőt érhetnek el.
- A vállalaton belül belső hírlevelekben, intranetes felületen, rendezvények alkalmával hívják fel a figyelmet a programra és az oktatásban való részvételre. A személyes beszámolók, élmények bizonyulnak a leghatásosabb toborzási eszköznek.

További információk:

TudatosNet: <http://www.hipersuli.hu/node/38>