



K&H Csoport - K&H gyógyvarázs

A program a MAF Társadalmi Befektetések Díj 2016-os pályázatán a **MAF Legnagyobb Hatást Elérő Támogatói Program Kategóriában I. helyezést, Az Év Társadalmi Befektetési Programja Kategóriában II. helyezést** ért el.

A program időtartama: 2004-től folyamatosan

A programra fordított támogatás a pályázat benyújtásáig:

- Pénzben: 557 000 000 Ft értékű orvosi eszközök
- Természetben: 25 500 játék és könyv, 140 számítógép
- Önkéntes munkában: 145 dolgozó 150 órában
- A szervezési költségeket tekintve: 4 fő szervező 20 órában
- Egyéb: 12 000 önkéntes olvasott személyesen, 428 pedig weben keresztül a beteg gyerekeknek



A program előzményei:

A K&H 2003-ban szponzorációs stratégiája kialakításakor kutatást végzett akkori meglévő és potenciális ügyfelei körében, amelynek eredményei alapján választotta ki saját támogatási programjának célját. A megkérdezettek első helyen az európai átlaghoz képest nehéz helyzetben lévő magyar gyermekegészségügy fejlesztését tartották fontosnak. 2013-ban újra megismételték a kutatást, és a célcsoport továbbra is az egészségügyet jelölte meg legfontosabb támogatási területként.

A program célja:

A K&H gyógyvarázs 2004-ben azért indult, hogy minél több intézményt juttasson műszerbeszerzési lehetőséghez, és így segítse az orvosokat az okos döntések meghozatalában, hogy a jelen és a jövő társadalmá hatékonyan gyógyulhasson, és teljes életet élhessen. A gyerekek testi gyógyításának segítése mellett felmerült az igény a lelki egészség támogatására is, ezért elindult mesedoktorok program is, amelynek keretében az önkéntesek meseolvasással hoznak rendszeresen örömet a kórházi falak közé.



A program illeszkedése a vállalat támogatási stratégiájába:

A K&H Csoport felelős vállalként okos döntésekkel kíván hozzájárulni a cégcsoportot körülvevő gazdasági, társadalmi és természeti környezet fenntarthatóságához, hogy a jelen és jövő társadalmá minél teljesebb életet élhessen. A K&H hosszú távon tette le voksát a fenntarthatóság mellett, ezért már évek óta négy kiemelt területre koncentrál, ami az elmúlt években már teljesen beépült társadalmi felelősségvállalási politikájába. Ez a négy terület az egészség, a vállalkozásösztönzés, a környezetvédelem és a pénzügyi oktatás. A K&H gyógyvarázs program 13 éve segíti a magyar

gyermekegészségügyet, következetes támogatást nyújt a gyermekeket gyógyító kórházaknak és mentőállomásoknak.

A program leírása:



A K&H gyógyvarázs célja a gyermekek testi és lelki egészségének minél hatékonyabb támogatása. A 13 éve működő műszertámogatási program eddig 322 kórházat és mentőállomást látott el 557 millió Ft értékű eszközökkel, hogy segítse a gyermekek pontos diagnosztizálását. A támogatásra az intézmények minden tavasszal pályázhatnak. A K&H gyógyvarázs mesedoktorok program a gyerekek lelki egészségét célozza, 44 kórházban olvashatnak a programra jelentkező önkéntesek mesét, ezzel felvidítva a kis betegeket. Emellett a mesedoktorok mesevideókat is küldhetnek, amelyek a K&H gyógyvarázs Youtube csatornája révén 40 gyermekkórház betegeihez jutnak el. A műszereken és a meséken kívül a vállalat rendszeresen támogatja játékokkal és könyvekkel is a gyermekosztályokat.

Innovativitás:

A K&H hosszú távon támogatja a gyermekegészségügyet, nem csak egy-egy alkalommal, illetve valós igények alapján kapnak műszertámogatást az intézmények (pályázatának köszönhetően). A kiválasztás során szakértői zsűri bírálja el a jelentkezőket. A vállalat minden évben meghatározza a program aktuális fókuszterületeit, amelyekre a társadalom figyelmét is felhívja. A mesedoktorok program összehozta a vidámságra éhező beteg gyerekeket és a mások megsegítésére nyitott önkénteseket. A mesedoktorok program országos kiterjedésű, szervezett, az önkéntesek és a kórházi kapcsolattartók számára is átlátható, követhető. A meseolvasásra egyszerűen és gyorsan lehet jelentkezni a khgyogyvarazs.hu oldalon, ahol tippeket is találnak a meseolvasók, illetve emlékeztetőket is kapnak a meseolvasó alkalmukról. A webes meseolvasásban részt vevő kórházak a programhoz számítógépeket kaptak, amin a gyerekek a meséket nézhetik. Emellett 2015-ben 33 kórház összesen 100, a gyermekosztályt különbözőképp segítő (adminisztrációra használható, játszósarokba helyezhető stb.) számítógépet is kapott. A gyerekek, szülők, kórházi személyzet is nagyon örül minden segítségnek, ami a gyerekek felvidítését szolgálja.

Partnerség:

A K&H gyógyvarázs médiapartnere az RTL Klub, a Central Media online, illetve a Mediaworks, akik a műszerbeszerzési pályázat zsűrijének munkájában is részt vesznek. Szakmai zsűritagként 4 rangos szakmai intézményben dolgozó szakember segíti a pályázatok elbírálását.

Műszertámogatásokkal, játékokkal, könyvekkel a K&H partnerei és ügyfelei is rendszeresen segítik a zsűri által javasolt kórházakat. Az ügyfelek Mastercard vásárlásai után a Bank elkülönít egy összeget, amit szintén műszertámogatásra fordít. A műszerbeszerzésekhez rendszeresen hozzájárulnak a K&H dolgozói is, akik karácsonyi vacsorájuk összegével, SZJA 1%-ukkal támogathatják a programot.

A mesedoktorok programba az egész társadalom önkéntesen bekapcsolódhat. A kezdeményezés sikerében az önkéntesek munkája meghatározó, hiszen ők segítik közvetlenül a gyerekek lelki felgyógyulását. A vállalat a program háttér infrastruktúráját adja, rendszeresen egyeztetnek a kórházakkal (amelyek meghatározzák, hogy mikor hova hány önkéntes mehet), illetve informatikai

rendszerint biztosítanak a jelentkezéshez. A jótékonyagra nyitott hírességeket felkeresi a vállalat, hogy csatlakozzanak a programhoz, de sok esetben ők veszik fel a K&H-val a kapcsolatot.

Eredmények, hatás:

A programról szóló, évi átlagosan 450 db sajtómegjelenés által a társadalom nagy részét sikeresen elérte a kezdeményezés, ismertsége rendkívül nagy. Az önkéntesek, meseolvasások számát folyamatosan nyomon követi a K&H: mesedoktorok eddig 41 000 önkéntes jelentkezett, közülük 12 000-en személyesen olvastak, 428-an pedig mesevideót küldtek, amit eddig több mint 50 000 alkalommal néztek meg a kis betegek. A kórházi személyzet rendszeres (negyedéves) visszajelzése alapján a gyerekek nagyon élvezik a meséket, és egyértelműen hozzájárul jó közérzetükhöz, gyógyulásukhoz, könnyebben viselik a vizsgálatokat is. Mesedoktorok program keretében 145 alkalommal olvastak mesét személyesen, és 85 mese videót készítettek. Sokan rendszeres meseolvasók, hiszen elégedettséggel tölti el őket, hogy egy nemes üggyhöz csatlakozhatnak. A mesedoktorok körében a vállalat évente végez közvélemény-kutatást, visszajelzésük alapján rengeteg pozitív élménnyel gazdagodnak, és érzékenyebbé váltak a társadalmi problémákra. A K&H gyógyvarázs mesedoktorok programban 44 gyermekosztály vesz részt a személyes, 40 pedig a webes olvasásban.

A műszerbeszerzés által támogatott 322 intézményben az elnyert műszerekkel évente körülbelül 800 ezer gyereket gyógyítanak, a modern eszközökkel a betegek gyógyítása gyorsabb és hatékonyabb. Sok helyen 30 éves gépek helyére érkezett új berendezés.

A K&H dolgozói 2004 óta 7,7 millió forint értékben ajánlották fel adójuk 1%-át, karácsonyi vacsorájuk értékét pedig 1700 dolgozó ajánlotta fel. Többen minden évben csatlakoznak felajánlásukkal, és figyelemmel követik a műszertámogatások alakulását. Rendszeresen kérünk visszajelzést, amiből kiderült, hogy szociális érzékenységük nőtt. Sok dolgozónk annyira szíven viseli a beteg gyerekek ügyét, hogy csapatépítő napjukat is a gyermekegészségügyre áldozzák, mikuláscsomagokat készítenek, kórházkerítést festenek.

Kommunikáció:

- Mivel célunk, hogy a kommunikációval minél több emberhez jussunk el, így a média erejét használva sajtóközleményekkel, Facebook oldalunkon, illetve a khgyogyvarazs.hu és a kh.hu honlapokon kommunikálunk a nagyközönséggel.
- A mesedoktorokat hírleveleken keresztül is tájékoztatjuk, ösztönözzük a további önkénteskedésre.
- A kórházi alkalmazottakkal rendszeresen tartjuk a kapcsolatot telefonon és e-mailben, hogy folyamatos és hatékony legyen a mesedoktorok program működtetése.
- A kollégákkal és ügyfelekkel való kapcsolattartást szintén a hírlevelek, a K&H csoportkép (belső újság), és a különböző ügyfél- és belső rendezvényeken való megjelenés (mesevideó rögzítési lehetőség) támogatja.

További információk:

www.khgyogyvarazs.hu,

<https://www.kh.hu/csoport/egeszseg>,

<https://www.youtube.com/user/khgyogyvarazs>,

<https://plus.google.com/u/0/photos/104565075373408218221/albums>