

Erste Bank Hungary Zrt. – „Szimbiózisban a Szimbiózis Alapítvánnyal”

A program a MAF Társadalmi Befektetések Díj 2013-as pályázatán a *MAF Leginnovatívabb Támogatói Program Kategóriában 2. helyezést* ért el.

A program időtartama: 2011. augusztus (2018)

A programra fordított támogatás a pályázat benyújtásáig:

- Pénzben: 900.000 Ft
- Önkéntes munkában: 76 résztvevő, 672 órában

A program előzményei:

A civil szektor pénzügyi szektorral való kapcsolatára is vonatkozó kutatások és tanulmányok (a Magyar Adományozói Fórum, DemNet Alapítvány, Tükörterem Egyesület) a társadalmi vállalkozásokkal foglalkozó hazai és nemzetközi konferenciák anyagai egyértelműen közvetítették a szükségletet: a finanszírozási szolgáltatásokhoz való – *azt szinte ellehetetlenítő* – kapcsolódási nehézségek megoldására. Ezt az igényt azóta is erősíti a civilek által elérhető források folyamatos szűkülése.

A program célja:

Az Erste Csoporton belüli kettős cél: a helyi bank eszközeivel segíteni a társadalmi integrációért dolgozó szervezeteket, valamint tenni azért, hogy a pénzügyi szolgáltatások is megnyílhassanak előttük.

A Szimbiózis Alapítvánnyal való együttműködés a pozitív példamutatás érdekében azt tűzte ki célul, hogy bizonyítsa azt, hogy a kölcsönös bizalmi kapcsolat kiépítésével, hosszú távú és komplex partnerséggel, a bankok zárt mozgásterében is megvalósítható a társadalmi vállalkozások finanszírozása.

Illeszkedés a vállalat támogatási stratégiájába:

Az Erste csoporton belül a civil támogatási stratégiának 3 pillére van:

1. a tulajdonosi körbe tartozó ERSTE Alapítvány (ERSTE Stiftung) társadalmi integrációs programja keretében nyújtott támogatások
2. az egyes országokban működő vállalatok klasszikus helyi CSR-programjai (PR terület)
3. társadalmi vállalkozásfejlesztés a good.bee program keretében (Magyarországon a Stratégiai Menedzsment Igazgatóság szervezetében)

A pályázatban szereplő program mindhárom támogatási stratégia-elemhez kapcsolódik, és megjelennek benne HR-es elemek is: szakmai és nem szakmai önkéntesség, a vállalat iránti elkötelezettség erősítésére és társadalmi érzékenyítésre.

A program leírása:

Az Erste Bank Hungary (EBH) 2011-ben kezdődött együttműködési programjának főbb elemei:

- inkubátor jellegű finanszírozás: 2018-ig szóló külső finanszírozási igény biztosítása (EBH good.bee és üzleti partnerség)
- önkéntes munka: 68 embernap fizikai; 16 embernap szakmai (EBH HR partnerség)
- PR támogatás: alapítványt bemutató kisfilm (csatolt DVD); karácsonyi ajándék vásárok; Szimplakert Főzés
- módszertani támogatás; partnerek: IFUA Nonprofit (tervezés); CEU (üzleti modell)
- best practice megosztás: régiós szakmai konferenciák Moldávia, Románia (ERSTE Alapítvány partnerség)
- üzleti támogatás: 3. fél fejlesztési forrásaihoz való hozzáférés feltételeinek a biztosítása a finanszírozási feltételek igazításával (EBH üzlet partnerség)

A Szimbiozis Alapítvány kiválasztásánál:

- az első szűrő az ERSTE Alapítvány 2010. évi nemzetközi pályázata volt; 2011-ben került be a szervezet a Társadalmi Integrációs Hálózatba a „Baráthegyi Majorság” programmal.
- a második szűrő a helyi bank good.bee kritériumrendszere volt: a hátrányos helyzetűek segítségét szolgáló szervezetek 4 fő társadalmi területen: oktatás, lakhatás, foglalkoztatás és szociális-egészségügyi ellátás.
- harmadik szűrő az együttműködési készség és a fejlődési potenciál volt.

Innovativitás:

A jelenleg is folyó társadalmi vállalkozás-fejlesztés időtávja 2011-től 2018-ig tart. A tartalmi sokszínűségét (önkéntes munka, PR támogatás, finanszírozás, 3. fél együttműködések) a külső-belső partnerek összehangolt együttműködését (EBH: PR, HR, Üzleti terület, Stratégiai Igazgatóság; ERSTE Alapítvány; IFUA Nonprofit; CEU; Pro Cserehat Alapítvány; Szimplakert), a társadalmi és pénzügyi integráció együttes megvalósulását (utóbbi: inkubációval) a rendelkezésre álló eszközeivel biztosítja.

A finanszírozási döntés előkészítése során a banki standardoktól el kellett térni, ezért szükség volt az inkubátor funkcióra és a partnerre jellemző új kockázatcsökkentő elemek beazonosítására, mint a „beágyazottság”; továbbá a tevékenységet hitelesítő hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer, a kimagasló (a piaci szektorénál jóval erősebb) dokumentációs fegyelem, a gazdálkodási tudatosság és

önismeret, az alternatív forгатókönyvekben való gondolkodási képessége, valamint a szolgáltatási modell beazonosíthatósága.

A pénzbeli elemek jelentéktelenek (mindössze a nem szakmai önkéntes munkák egy részénél merült fel anyagköltség, illetve a kisfilm esetében gyártási önköltség). A program alapvetően már meglévő - külön ráfordítást nem igénylő - erőforrásokat használ fel, mint az önálló forrásból finanszírozott banki programok (vezetőképzés; CEU tanácsadás), a pro-bono partneri együttműködések, banki infrastruktúra, banki kollégák szaktudása és szabadideje. Külön kiemelendő, hogy a finanszírozási döntés előkészítésének legfontosabb eleme a látogatások és tárgyalások közel fél éves időszaka alatti kölcsönös ismerkedés és bizalomépítés.

Partnerség:

A csoporton belüli természetes együttműködő partner a bécsi székhelyű ERSTE Alapítvány. További intézményi partnerek:

- CEU Business School / Action Learning: Üzleti Modellezés módszertani tanácsadás szakmai önkéntes programhoz
- IFUA Nonprofit Partner: pro-bono tervezési módszertani tanácsadás,
- Pro Cserehát Egyesület / Pro Lecso közösségi biokert program: a Szimbiózis konyhája potenciális felhasználója a közösségi biokert terményeinek

Eredmény, hatás:

A program közvetlen kedvezményezettje a Szimbiózis Alapítvány, illetve rajtuk keresztül az ő kedvezményezettjeik: az autizmussal és értelmi sérüléssel élő embertársaink. A program nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a Baráthegyi Farm fogadó kapacitásainak fejlesztése eredményként ma már heti rendszerességgel érkezhettek óvodai-iskolai csoportok fél-egy napos látogatásra. A Szimbiózis Alapítvány közvetlen kedvezményezettjeinek (alkalmazottak és szolgáltatásban részesülők) a száma 2010 óta több duplázódott, éves szinten eléri a 300 főt. A finanszírozással és üzleti modellfejlesztéssel is támogatott Erdei Iskola látogatói által eltöltött vendégéjszakák száma éves szinten mára elérte a 2000-et. Kiemelkedő jelentősége van annak a know-how-nak, ami a társadalmi vállalkozás-finanszírozás banki működési keretrendszeren belüli megvalósíthatóságát bizonyítja.

Kiemelt eredmény, hogy erősödött gazdálkodás tudatossága, és megvalósulóban van a civil szervezet teljes pénzügyi integrációja – ami megnyilvánul az inkubációs támogatási igény fokozatos csökkenésében, és abban, hogy a napi pénzügyeik tekintetében is társadalmi vállalkozásként működnek. A Pro Cserehát egyesülettel az együttműködés saját bevételi lehetőségeket kínál – ennek realizálása folyamatban van.

A Szimbiózis Alapítvány Baráthegyi Majorsága Miskolc zöldövezeti részén fekszik, és az itt kialakított lakóotthon és mini-gazdaság része az élő természetnek; a legeltető tartású kecskefarm és sajt-manufaktúra ökológiai és táplálkozási szempontból példaértékű; az autista lakóotthon tetőterében kialakított, finanszírozással is támogatott szállás-kapacitás igénybevételével működő Erdei Iskola és a

hozzá tartozó erdei bemutató sétaút a természet szeretetére és védelmére nevel; a majorságban működő asztalos üzem fő termékei madáretetők és erdei szeméttartók.

A vállalat szempontjából – a külső és belső, emberi és társadalmi hatásokon túl – annak van kiemelt jelentősége, hogy a megvalósult finanszírozás bizonyította: a banki jogi és szabályozási feltételek között reális a megvalósíthatósága a pénzügyi integrációt segítő „szociális bank” modellnek. Ez a nagyon pozitív tanulság – az Erste Csoport többi országának tapasztalatai mellett – nagyon erősítheti csoport szinten is azt a gondolkodást, ami – az Ausztriában már megvalósított „Zweite Sparkasse” missziója mintájára – szociális banki funkciók intézményesített megjelenését eredményezheti.

Kommunikáció:

Vállalati belső kommunikáció:

- intranet hírcsatorna
- „Első kézből” belső vállalati újság (csatolva)
- a központi épületben a Szimbiózis műhelyeiben készült ajándéktárgyakból rendezett vásárok
- az önkéntes programok során rendezett prezentációk, tájékoztatók.

Információk:

1.) Szimbiózis Alapítvány:

<http://szimbiozis.net>

2.) ERSTE Alapítvány Társadalmi Integrációs Díja és a Szimbiózis Alapítvány

<http://www.socialintegration.org/award/about-the-award/the-initial-idea/>

<http://www.prherald.hu/2011/06/a-tarsadalmi-integracios-dij-nyertesei/>

<http://www.erstebank.hu/hu/sajto/2011-i-felev/2011-junius-22-2>

<http://www.socialintegration.org/network/symbiosis-for-harmonical-coexistence-foundation/>

4.) Good.bee Magyarországról általában:

<http://www.google.hu/url?url=http://www.donorsforum.hu/hu/letoltes/category/6-konferencik%3Fdownload%3D251%253Aa-good.bee-program&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ei=-nW2U4nyEI-U0QX6sYCoDQ&ved=0CCYQFjAD&usg=AFQjCNF0ooEa-RXbp2uUINfbOu9lqbhLLA>

5.) Good.bee bemutatás az Erste Stiftung honlapján:

<http://www.erstestiftung.org/inside-the-foundation/mission-and-vision/good-bee/>

6.) Zweite Sparkasse

<http://www.erstestiftung.org/zweite-sparkasse/>