

Erste Bank Hungary Zrt. - EBH Tehetségprogram good.bee projekt csoportmunka

A program a MAF Társadalmi Befektetések Díj 2013-as pályázatán a *MAF Leginnovatívabb Támogatói Program Kategóriában 2. helyezést* ért el, valamint a *MAF Az Év Társadalmi Befektetési Programja Kategóriában shortlist jelölést* kapott.

A program időtartama: 2012. október 2. - 2013. június 26.

A programra fordított támogatás a pályázat benyújtásáig:



A programban résztvevő 27 fő a csoportmunka közel 3 hónapja alatt személyenként átlagosan 40, összességében megközelítőleg 1000 órát töltött önkéntes munkával (szervezetek látogatásával, működésük megismerésével).

A program előzményei:

A ERSTE Csoport 2 éve futó good.bee társadalmi vállalkozás-fejlesztési programja azonosította, hogy a civil szervezetek működési hatékonysága tudástranszferrel is javítható. A tehetségprogram olyan terepet keresett a leendő vezetők számára, ahol kipróbálhatják tudásukat, miközben társadalmi tapasztalatokra tesznek szert. A két igény összekapcsolása hozta a tehetségmenedzsment program résztvevőinek egyéni társadalmi érdeklődésére épített önkéntes csoportmunkát.

A program célja:

- a vezető-jelöltek szakmai felkészítésének és társadalmi érzékenyítésének az összekapcsolása
- egyúttal régi és új ismereteik értékének tudatosítása és használhatóságának tesztelése
- a belső szakmai képzésbe épített önkéntesség tesztelése
- a civil szervezetek önmegismerésének a segítése, tudás-transzfer a hatékonyabb szervezeti működés érdekében a program utógondozásaként: a good.bee program által továbbvihető újabb projektek generálása

Illeszkedés a vállalat támogatási stratégiájába:

A bank CSR tevékenységeinek speciális ágaként a társadalmi vállalkozások fejlesztésével önálló program (neve: good.bee) foglalkozik, amelynek célja a hátrányos helyzetű társadalmi szegmensek életminőségének javítása 4 kiválasztott területen (oktatás; lakhatás; szociális és egészségügyi ellátás; foglalkoztatás).

A hátrányos helyzetet 6 szempont azonosítja: (1) egészségi állapot; (2) az életkor; (3) az etnikumhoz való tartozás; (4) a családi helyzet; (5) lakás/lakóhely; (6) anyagi helyzet.

Az illeszkedés teljes, mert a kiválasztás a fenti célok és kritériumrendszer alapján történt.

A programhoz a good.bee program adta a választható civil szervezeteket, a tehetségprogram a szakmai erőforrásokat, a résztvevő kollégák önkéntes munkájukat.

A program leírása:

- 1.) A tehetségprogram tematikáján belül a társadalmi hasznosságú csoportmunka kereteinek kidolgozása
- 2) A 27 résztvevő társadalmi problémák iránti érdeklődésének felmérése (kérdőíves megkérdezés).
- 3) A 6 csoport kialakítása
- 4) A program résztvevőinek felkészítése a civil szervezetekkel való team-munkára
- 5) A 6 csoport érdeklődési körébe tartozó szervezetek felajánlása a csoportoknak választásra
- 6) Ápr. 17.: csoportok - szervezetek találkozója, team munka kezdete
- 7) Team-munka: ápr. 17- jún. 25. (akciótanulás segítő: Bögél György, a CEU professzora)
- 8) Jún. 26.: záró prezentációk: üzleti modell és fejlesztési lehetőségek/zsűrizés
+ Utógondozás: a 6 szervezet fejlesztési terveinek továbbvitele a good.bee program keretében

A kiválasztás 2 lépcsőben történt:

1. A potenciális cél-szervezetek kiválasztásához a good.bee program szervezetszűrő-kritériumrendszerét használtuk, amelyet a bank Ügyvezetősége hagyott jóvá 2011 júniusában.

2. A 6 team a good.bee program által már beazonosított és felajánlott, összesen 16 szervezet közül választhatott magának társadalmi érdeklődési körének megfelelő együttműködő partnert a csoportmunkára.

A szervezetek megismertették a kollégákat a működési/kedvezményezetti körük társadalmi kérdéseinek mélységeivel, és teljes betekintést adtak működésükbe. A kollégák bemutatták a missziót, és feltérképezték az üzleti modell alapján a működést. Közös került sor a fejlesztési pontok, továbblépési lehetőségek azonosítására, és a további akciók megfogalmazására. A közös, plenáris programok (nyitó és záró nap) során a 6 partner egymással is megismerkedhetett.



Figyel a zsűri



A team munka coach-ai



Munkában a BAGázs Egyesület bemutató csapat

Innovativitás:

- 1.) Egyedi megoldás a problémára
- 2.) Innovatív megoldás önkéntes munkára: egy vállalati képzési program társadalmi hasznosságú feladattal való összekapcsolásával (a képzésbe és költségvetésébe illesztve)
- 3.) A résztvevők személyes társadalmi érdeklődésének figyelembe vétele és partner-választási lehetősége
- 4.) Innovatív együttműködés a vállalat 3 szakterülete között: PR - HR - Stratégia (benne: good.bee program)

A megoldandó probléma a civil szervezeteknél beazonosított, a hatékony szervezeti működéshez szükséges szakmai tapasztalat és tudás hiánya. Erre azt az innovatív megoldást találtuk, hogy a banki vezető-utánpótlást képző tehetségprogram résztvevői kapjanak olyan csoportfeladatot, amiben ez a tudástranszfer megvalósulhat és egyben társadalmi kérdések iránti érzékenységük is fejlődik. A szervezetekkel való szakmai projektmunkát az eredményesség érdekében végig tapasztalt külsős tanácsadó támogatta.

Egy kísérleti programról van szó, aminek sikere előre vetíti, hogy bizonyosan lesz folytatás: ez lehet az a forma, ami banki szakemberekben rejlő tudás önkéntes munkával történő, társadalmi célú hasznosításának a keretrendszerét adhatja. A tapasztalatokat és know-how-t az ERSTE Csoport többi országával is tervezzük megosztani, ami magában rejti azt a lehetőséget is, hogy egy-egy szervezettel potenciálisan nemzetközi csapat is dolgozzon.

Partnerség:

Gyakorlatilag a banki tehetségprogram számára "tanuló terep"-et kaptunk a civil szervezetektől a projektvezetési, szervezetfejlesztési és prezentációs munkához úgy, hogy közben az érzékenyítésen túl az adott szervezet működési/kedvezményezett köréhez tartozó társadalmi kérdések mélyebb megismerésére is mód nyílt. Mindezt a programba bevont Central European University akciótanulási módszertannal és a szakmai konzultációkkal támogatta.

Eredmény, hatás:

A legközvetlenebb hatás a projektben résztvevő 27 kolléga esetében azonosítható, és ha az ő közvetlen munkakörnyezetükben lévőket és a családi, baráti kört is beleszámoljuk, akikkel biztos, hogy megosztották élményszerű tapasztalataikat, akkor kb. 1000 fő volt az, akinek az attitűdjében "valami megmozdult" a hátrányos helyzetű emberek helyzetének megítélésével kapcsolatosan.

A fiókhálózatban dolgozó résztvevők tapasztalatai bizonyára hatással lesznek azoknak a hátrányos helyzetű ügyfeleknek a kezelésére, akik felkeresik a fiókot. Ha csak 10-15 ilyen ügyféllel számolunk, az további kb. 250-300 főt jelent.

A programról a belső kommunikációs láncokon valamennyi munkatárs értesült: kb. 2700 fő (a video-film is elérhető lesz számukra).

6 szervezet vett részt a programban, a záró prezentációk hasznos és használható összefoglalót adnak:

- missziójukról és annak társadalmi környezetéről,
- működési modelljükről,
- erősségeikről/gyengeségeikről,
- fejlődési/fejlesztési lehetőségeikről.

Maga a fenti önmegismerési folyamat és az üzleti modell elemeinek a gyakorlati alkalmazása változást hozhat a szervezetek működésében. Ehhez a változáshoz nyújt további segítséget az utógondozás keretében a good.bee program, ami a fejlesztési elképzelések megvalósítását a saját eszközzel (tanácsadás, partnerkeresés, pénzügyi szolgáltatások) továbbviszi.

27 önkéntes munkatárs vett részt, akik - ha nincs ez a program talán soha:

- nem jártak vagy nem jutottak volna el: cigánytelepre, autista otthonba, hallássérültekkel foglalkozó intézménybe;

- nem merültek volna el a mélyszegénység, a lakhatási, vagy a nők munkavállalásával kapcsolatos kérdésekben.

A prezentációs napon (amelyről videofilm összefoglaló is készült) a kollégák elkötelezettségükről a vállalat vezetői és az együttműködő partnerszervezetek képviselői előtt személyes előadásukkal tettek tanúbizonyságot.

Fontos kiemelni, hogy a vállalat vezetőire milyen hatással volt a program: részvételük és aktív figyelmük a zárónapon, közvetlen eszmecseréik a szervezetek képviselőivel és a zárszavaikban elhangzott értékelések nagy érzékenységről tanúskodtak. A záró prezentációs napot követően volt Bécsben az ERSTE Alapítvány társadalmi integrációs díjátadó ünnepsége, ahol 8 magyar civil szervezet került a díjazottak közé. Talán ennek a programnak is szerepe volt abban, hogy a vállalat vezérigazgatója már a díjátadó estjén kezdeményezte a 8 nyertes hazai civil szervezet meghívását egy bemutatkozásra.

Kommunikáció:

A program indítása előtt a kockázatok csökkentése érdekében a banki kollégák felkészítése 2 alkalommal:

1. banki elvárások (HR, good.bee program)
2. akciótanulási elvárások (Central European University)

A program indítása a kollégák és valamennyi partner részvételével egész napos kick-off rendezvény keretében.

A program zárása valamennyi kolléga és partner, valamint a vállalat vezetése részvételével rendezett „prezentációs nap” keretében: a rendezvényt a székházban tartottuk, minden banki munkatárs számára NYÍLT nap jelleggel.

Az intranet hírekben röviden, a HR intranetes oldalán bővebben adtunk hírt a program fő szakaszairól.

Információk:

- 1.) Összefoglaló kisfilm: <https://www.youtube.com/watch?v=h4Q31lhUOnQ&feature=c4-overview&list=UUeg7OK4I68cEigUJx-M2Slw>
- 2.) A programról a Figyelőben is egy cikk, innen elérhető: <http://hungary.ashoka.org/jakubinyi-l%C3%A1szl%C3%B3-szimb%C3%B3zis-alap%C3%ADtv%C3%A1nyt-seg%C3%ADtett%C3%A9k-az-erste-bank-tehets%C3%A9gprogram-r%C3%A9sztev%C5%91i>
- 3.) Good.bee Magyarországról általában: <http://www.google.hu/url?url=http://www.donorsforum.hu/hu/letoltes/category/6-konferencik%3Fdownload%3D251%253Aa-good.bee-program&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ei=-nW2U4nyEI-U0QX6sYCoDQ&ved=0CCYQFjAD&usg=AFQjCNF0ooEa-RXbp2uUINfbOu9IqbhLLA>
- 4.) Good.bee bemutatás az Erste Stiftung honlapján: <http://www.erstestiftung.org/inside-the-foundation/mission-and-vision/good-bee/>