

Yettel Magyarország Zrt.

Helping Ukrainian refugees by Yettel

Yettel.

Effekt 2030 – A közösségi befektetések díj 2022. évi pályázatán a **Felelős támogató** kategóriában **III. helyezést** nyert el.

A PROGRAM IDŐTARTAMA: 2022.02.25. – 2022.07.03.

A PROGRAM ELŐZMÉNYEI: **Az orosz-ukrán háború következményeként Magyarországra számos menekült érkezett, ebből adódóan a helyzetükből fakadó kiszolgáltatottságuk miatt kiemelten nagy támogatásra szorultak.** A háborúban érintett ügyfelek és a menekültek támogatása ezért az első naptól fogva szívügye volt a cégnek.

A PROGRAM CÉLJA: A menekülteknek **az alapvető szükségleteken túl információra és kommunikációs támogatásra volt szükségük** a háború okozta krízisben. Ebből kifolyólag a vállalat célja a menekültek kiszolgáltatottság mértékének tompítása volt, valamint a kialakult életminőségük javítása a mobiltechnológia segítségével.

ILLESZKEDÉS A VÁLLALAT MŰKÖDÉSÉHEZ: A Yettel mobilszolgáltatóként fontosnak tartja, hogy **a mobiltechnológiában rejlő lehetőségek kiaknázásával minél több ember, és különösen a hátránnyal küzdő, sérülékeny társadalmi csoportok boldogulását segítse.** A Yettel márka bevezetésével kiemelt hangsúlyt kaptak új vállalati értékeik, és a „felelős” érték megtestesítésére rögtön egy valós példa volt ez a projekt. Fontosnak tartották, hogy felelős vállalként gyorsan és segítőkészen helyt álljanak ebben a mindannyiunkat érintő és foglalkoztató kritikus helyzetben is.

A PROGRAM LEÍRÁSA:

A változó körülmények nyomán követése, a hatékony segítségnyújtási lehetőségek feltérképezése érdekében a Yettel a háború kitörését követő napon megkezdte az együttműködést két stratégiai humanitárius partnerével, a Magyar Vöröskereszttel és a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvánnyal, valamint a Humanitárius Koordinációs Tanáccsal. A szoros együttműködés a krízishelyzet hazai enyhüléséig tartott. **A Yettel telekommunikációs vállalként elsősorban hang- és adatszolgáltatás biztosításával, készülékekkel, valamint önkéntes munkavállalói programokkal, a dolgozók ösztönzésével járult hozzá az érintett segítségnyújtó szervezetek, menekültek kapcsolattartásának és mindennapjainak megkönnyítéséhez.** A vállalat a Humanitárius Koordinációs Tanáccsal együttműködésben módosította a 1357-es Nemzeti Összefogás Vonalát, amely pénzadomány gyűjtéséhez járult hozzá.



KÖZÖSSÉG:

A Yettel a háború kirobbanásakor **felállított egy projektcsapatot a segítségnyújtás koordinálására**, és rögtön **felvette a kapcsolatot két nagy humanitárius partnerével**, a Magyar Református Szeretetszolgálattal és Magyar Vöröskereszttel, hogy a menekültek és a szervezetek munkáját a lehető leghatékonyabban tudja segíteni. A projektet végig a civil szervezetekkel és az állami szervekkel szorosan összefogva, irányítottan koordinálták.

A Yettel több igazgatóságának, szegmensének összehangolt munkájával járult hozzá a menekültek és saját ügyfeleinek szánt segítségnyújtási csomag létrehozásában. **A sikeres projekt az alábbi projekt csapat munkájának gyümölcse:** üzletben dolgozó munkavállalók, lakossági szegmens, vállalati kommunikációs igazgatóság, marketing kommunikációs igazgatóság, projektmenedzsment igazgatóság, people divízió.

A program **nagy mértékben támaszkodott a munkavállalók adományozási hajlandóságára, önkéntes szerepvállalására**, amit a Yettel **fizetett munkanapokkal ösztönözött**. Több százan jelentkeztek SIM kártyák regisztrálására vagy vállaltak önkéntességet az MRSZ és a Vöröskereszt helyszínein. Belső szervezésben tárgyi-, élelmiszer- és pénzadománygyűjtés is zajlott.



HATÁS:

Az érintettek egyik legégetőbb szükségletét, a **kommunikáció megkönnyítését saját szolgáltatásaival segítette a vállalat**. A menekülteknek és a segélyszervezeteknek **számos eszközt biztosított a cég: több mint 10.000 előre feltöltött SIM-kártyát és 400 telefont, nagy kapacitású Wifi routerek elosztását** a határokon, a pályaudvarokon és a BOK csarnokban. A Yettel munkatársai **3 fuvarnyi tárgyi-, élelmiszeradományt ezen felül pénzadományt gyűjtöttek**, amely **pénzadományt a cég megduplázva** adta át a Vöröskeresztnek és a TDH Alapítványnak; utóbbi munkáját **38 SIM kártyával** is támogatta. A cég **jóváírta ügyfeleinek az ukrán alapdíjas számokra irányuló nemzetközi hívások, és az Ukrajnában tartózkodók adat-, hang- és SMS-roaming díjait**. A hatékony koordináció és segítségnyújtás érdekében az MRSZ koordinálásával **10 darab korlátlanul ingyenesen használható telefont** is biztosított a határmentén.

JÖVŐ:

A krízishelyzet magyarországi enyhülésével a projekt jelenleg véget ért, de a látható előjelek arra utalnak, hogy a menekültválság újból fellendül, így **várható az újbóli támogatási intézkedések szervezése**. A vállalat partnereivel kialakított gyors kommunikációs csatornák a jövőben is segítik majd az eredményes közös munkát.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

- www.yettel.hu/sajto/kozlemeny/igy-alakitotta-at-a-roamingforgalmat-az-orosz-ukran-haboru
- www.yettel.hu/sajto/kozlemeny/tobb-mint-40-ezer-feltoltott-sim-kartyat-1300-mobiltelefont-wifi-hotspotokat-es-egyeb-kommunikacios-eszkozoket-ajanl-fel-a-yettel-az-ukrajnabol-menekult-emberek-megsegitesere
- www.yettel.hu/sajto/kozlemeny/fizetett-szabandnapot-ad-az-onkentes-segitsegnyujtast-vallalo-munkatarsainak-a-yettel

