

Az IKEA Lakberendezési Kft.

IWAY - az IKEA beszállítói magatartáskódexe programja



az Effekt 2030 – Az ESG megoldások díja 2024. évi pályázatán az **Értékteremtő üzlet** kategória **nyertese**.

A PROGRAM IDŐTARTAMA: 2020-tól folyamatosan

A PROGRAM ELŐZMÉNYEI:

Az IWAY elindítását az IKEA beszállítói láncának rendszeres felülvizsgálata, és az egyenlőtlenség felszámolását célzó vállalati törekvések hívták életre. Látva, hogy nemzetközi szinten több országban jelentős társadalmi és/vagy gazdasági egyenlőtlenség van, elmaradnak a munkavállalók jogaival vagy biztonsággal kapcsolatos intézkedések, ezért az IKEA Lakberendezési Kft. szükségesnek látta, hogy a nyugati normáknak megfelelő munkafeltételeket biztosítson partnerein keresztül minden országban, továbbá folyamatos fejlődésre készítse európai, így a hazai partnereket is. A helyi munkavállalási, munkabiztonsági törvényeknek való megfelelés, az emberi jogok betartása, a munkavállalók munka és szabadidő egyensúlyának elősegítése és környezetünk védelme érdekében.

A PROGRAM CÉLJA:

A program célja, hogy az IKEA hosszú távú, etikus partnerségeket alakítson ki a beszállítókkal, pozitív hatással az emberekre, a bolygóra és az IKEA üzleti tevékenységére.

A PROGRAM LEÍRÁSA:

Az IKEA IWAY nem csupán egy beszállítói szabályzat, hanem az IKEA fenntarthatósági stratégiájának egyik alappillére. Az IWAY 10 elv alapján fogalmazza meg a beszállítói követelményeket, amelyek a legtöbb esetben szélesebb körűek és szigorúbbak, mint a jogszabályok. Az IWAY alapelvei közé tartozik a környezetvédelem, a szociális felelősségvállalás, az állatjólét tiszteletben tartása, a tisztességes munkakörülmények biztosítása és a gyermekmunka tilalma. A beszállítóknak szigorú követelményeknek kell megfelelniük, hogy együttműködhessenek az IKEA-val. Az IWAY az IKEA jövőbeli beszállítóinak kiválasztásának egyik fontos eszköze.

Az IWAY a nemzetközi partnerségek mellett a helyi partnerségekre is kiterjed. Ennek megfelelően a lokális partnerek kiválasztásánál is már fontos szempont az IWAY irányelveinek való megfelelés biztosítása, és a folyamatos munka a partnerség ideje alatt. A vállalat a kiválasztási folyamatokban megvizsgálja a lehetséges partnerek megfelelőségét. Tárgyal a sztenderdeknek való megfelelőséggel kapcsolatos törekvésekről, továbbá a közép és hosszú távú partnerségek alapfeltétele az IWAY-nek való megfelelés vállalása. Folyamatos párbeszédet folytat az IKEA beszállítóival, képzéseket és tanácsadást nyújt nekik a fenntarthatósági teljesítményük javítása érdekében, és rendszeresen ellenőrzi a követelmények betartását. Ez a komplex megközelítés biztosítja, hogy az IKEA termékei felelős forrásból származzanak, és a cég hozzájáruljon a fenntarthatóbb jövőhöz.

Közép és hosszútávú megállapodások esetében kötelező az IWAY megfelelőségi vizsgálat elvégzése. Az IKEA partnereit az IWAY sztenderdek szerint kategóriákba sorolja és kockázati fokuknak megfelelően auditálja. Ezenfelül partnereit kötelezi arra, hogy minden évben önmaguk végezzenek auditot, annak eredményéről számoljanak be, és szükség esetén készítsenek akciótervet a feltárt hiányosságok és problémák orvoslására.

KÖZÖSSÉG:

A vállalat IWAY megfelelőséggel kapcsolatban érintett partnereinek száma 143 a magyarországi piacon, melyek közül jellemzően 5 kerül auditálásra az IKEA által. Az IWAY auditot az IKEA régiós csapata szervezi, és szorosan együttműködik a helyi csapattal. Az auditok során a hazai és régiós tagokból álló csapat ellenőrzi az IWAY audit különböző pontjainak való megfelelést, helyszínbemjárással, interjúkkal, és a szükséges adatok bekérésével, felülvizsgálatával.

2024-ben úgy döntött az IKEA, hogy még nagyobb figyelmet fordít arra, hogy az áruházaiában dolgozó munkavállalók jobban ismerjék az IWAY követelményeit. Februárban **egy 4 hetes kampánykeretén belül oktatták őket**, és ösztönözték arra, hogy amennyiben az áruházai területén dolgozó partnerek esetében arra utaló jelet találnak, hogy az esetlegesen megsértheti valamelyik IWAY követelményt, azt jelezze vezetőjének. A kampány eredményeként beazonosításra került egy munkaidőnyilvántartással kapcsolatos probléma, amely azóta orvoslásra került.



HATÁS:

Az IKEA **elsődleges mérőszáma partnereinek IWAY sztenderdjeinek való megfelelése, az auditok eredménye.** Ezenfelül nyomon követi a megfelelés érdekében tett lépéseket, azok eredményeit és partneri együttműködéseit.

Az elmúlt évben összesen 3 IWAY audit valósult meg Magyarországon. Közülük 2 audit eredményeként került megállapításra, hogy a kötelezően megfelelő pontok esetében kockázat és/vagy probléma került megállapításra. Az érintetteknek az auditot követő 10 napon belül kell leadniuk jóváhagyásra az általuk készített intézkedési tervet. Az IKEA a harmadik audit eredményeként pedig az alapvető követelmények esetében tárt fel hiányosságokat, melyek orvoslására szintén intézkedési tervet kért az érintettektől 90 napos határidővel. **Magyarországon ez idáig 31 IWAY audit valósult meg.**

A program lokális hatásaként az időnyilvántartás vezetésében jelentős előrelépés történt. A korábban papíralapú nyilvántartás az IKEA áruházak területén tevékenykedő partnerek munkatársainak – biztonsági szolgálat, takarító személyzet – esetében is digitális alapú lett, ezzel minimalizálva az adminisztrációs hibákat, problémákat.

A program globális hatása a következők voltak: (1) több mint 1000 ellenőrzést végeztek az Inter IKEA Csoporton belül az ellátási láncban. (2) A 2023-as pénzügyi évben végzett IWAY auditok és ellenőrzési tevékenységek során nem azonosítottak gyermekmunka gyanús vagy megerősített eseteit. (3) Három beszállítónál azonosították a migráns munkavállalók felelősségteljes toborzásával kapcsolatos meg nem felelés eseteit. (4) Hét szállítónál állapítottak meg balesetbiztosítási kötelezettség nem teljesítését.

(5) 13 beszállítónál nem találtak megfelelő rendszert a munkaidő nyilvántartására, beleértve a túlórákat is. (6) A 2023-as pénzügyi év során hét beszállítóval szüntette meg az IKEA a partnerkapcsolatát az IWAY meg nem felelése miatt.

JÖVŐ:

Az vállalat az elkövetkező években is folytatja a munkát az IWAY eszköztárával partnerei felé, és tovább növeli munkavállalói ismereteit az IWAY követelményeivel, és az ő hozzájárulásukkal kapcsolatban. Ezenfelül az IKEA beépíti a helyi partnerekkel folytatott rendszeres egyetemesekbe az IWAY egyes pontjainak átbeszélést, és növeli a partnerei munkatársaival folytatott beszélgetések számát az esetlegesen felmerülő problémák mielőbbi feltárása érdekében.



TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

<https://www.ikea.com/hu/hu/this-is-ikea/about-us/beszallitoink-a-kulcs-hogy-jobb-vallalatta-valjunk-pub3b639e02>

<https://www.ikea.com/hu/hu/this-is-ikea/community-engagement/beszallitok-partnereink-a-jobb-vallalkozas-mukoedteteseben-puba00f7b70>

https://www.ikea.com/hu/hu/files/pdf/a3/75/a37530b9/iway_standard_-5-_2_hu.pdf

https://www.ikeasocialentrepreneurship.org/sitecore/content/nl/aboutikea/home/work-with-us/for-suppliers/iway-our-supplier-code--of-conduct?sc_lang=en