

Generali

The Human Safety Net program



Effekt 2030 – Az ESG megoldások díja 2023. évi pályázatán a **Mindenki társadalma** kategóriában **shortlist jelölést** kapott.

A PROGRAM IDŐTARTAMA: 2018-tól folyamatos

A PROGRAM ELŐZMÉNYEI:

A The Human Safety Net a Generali által működtetett **globális közösségi kezdeményezés**, amely túlmegy a vállalat üzleti küldetésének határain. Biztosítóként hiszik, hogy felelőségük van minden működési országban az **őket körülvevő közösségek támogatásában**. A THSN program ehhez kínál egy olyan **keretrendszert**, amely megadja a lehetőséget a program **lokális igényekhez történő igazításához**, ugyanakkor világszerte egységes arculattal és küldetéssel teszi megkülönböztethetővé és azonosíthatóvá a programot.

A THSN koncepciót a **“segítséglánc”** inspirálta: azok, akiken segítenek, egyszer valaki másnak segítenek majd. A „lánc” önkéntesekből, szakértőkből, NGO-kból áll, de bárki csatlakozhat hozzájuk.

A PROGRAM CÉLJA:

A The Human Safety Net célja a **társadalom kiemelten sebezhető csoportjainak védelme**. A program keretében rászoruló emberek számára teremt lehetőséget a biztosító, hogy **átalakíthassák családjuk és közvetlen közösségük életét**. A program célja nem a pillanatnyi segítségnyújtás, hanem az érintettek életét hosszú távon megváltoztató támogatás, a mentorálás, az oktatás eszközeivel.

A hazai kezdeményezés kiemelt fókuszja, hogy a szülőkön és gondozókon keresztül **elősegítsék a 0-6 éves korú gyermekek egészséges, kiegyensúlyozott fejlődését a koragyermekkoriban, legsérülékenyebb életszakaszban, és ezáltal biztos alapokat teremtsenek számukra a jövő kihívásaival szemben.**

ILLESZKEDÉS A VÁLLALAT MŰKÖDÉSÉHEZ:

A nemzetközi Generali Csoport hároméves, a vállalat működését 2024-ig keretező stratégiájának a fenntarthatóság a központi eleme. Az ESG célok mentén konkrét KPI-ok kerültek megfogalmazásra. **Az S, azaz social láb kapcsán a Generali Csoport tevékenységének a THSN program a zászlóshajója,** mely egy irányba tereli az egyes Generali CSR tevékenységeit.

Hazánkban a THSN program a Generali a Biztonságért Alapítvány keretein belül működik, de szervesen kapcsolódik a Generali Biztosító alaptevékenységéhez is. A Generali vállalatok **közül elsőként Magyarországon valósult meg az a termékbe épített adományozási lehetőség, amellyel az ügyfelek is támogathatják a THSN program kezdeményezéseit;** az így befolyt összeg felhasználásáról a cég tájékoztatja az ügyfeleit.

A PROGRAM LEÍRÁSA:

A 2018-ban elindított THSN mozgalomhoz a magyar Generali az elsők között csatlakozott, felépítve saját programját, melyben a gyermeket (0-6 éves) nevelő családokat támogatják együttműködő nonprofit szervezetek közreműködésével:

(1) A PAF Alapítvánnyal valamint a Melletted a helyem egyesülettel együttműködésben **koraszülött intenzív osztályok számára szerveznek speciális oktatásokat.**

(2) Az Otthon Segítünk Alapítvánnyal együttműködve **kisgyerekes családokat támogatnak;** az alapítvány felkészített önkénteseivel a szülői tapasztalataik megosztásával, baráti támogatással a családok otthonában a mindennapi tevékenységekben, nehézségek, elakadások leküzdésében segítenek.

(3) Az óvodás korú gyermekek képességkibontakoztatását támogató Blum program küldetése, hogy segítsen a gyerekeknek, hogy megtalálják helyüket a világban. Közös projektjük célja, hogy olyan vidéki falvak óvodai csoportjaiban, ahol az óvónők részt vettek a Bluming képzésben, **foglalkozásokat szervezzenek hátrányos helyzetű gyermekek szüleinek.**

(4) Az Anyák az Anyákért Alapítványon keresztül azért tesznek, hogy a gyermekek stabil alapokat kaphassanak életük első éveiben: **főként krízishelyzetbe került családok számára nyújtanak támogatást.**

A THSN program alapkonceptiója (segítséglánc) **a Generali munkatársainak és tanácsadóinak elköteleződésére, aktív szerepvállalására épít. A program elindításakor egy kétnapos workshop keretében 60 fő részvételével kezdték el a keretek kialakítását.** A THSN bevezetését egy nagyszabású belső kampánnyal támogatták. Az eltelt öt évben számos ponton kínáltak részvételi lehetőséget a kollégáknak: adománygyűjtések; adományátadások (PIC-ek és BLUM program számára); inkubátortakarítás; karácsonyi ajándék-kiszállítás a nővérek számára; ételcsomagok (Ellát-Pakk) gyűjtése a gyermekek egészségesebb étkezését támogatva; önkéntes munka a Generali Gyerek Sziget adománybűfijében.

A THSN program egyediségét az adja, hogy **a támogatás mellett kiemelt célja, hogy minél többen (ügyfelek, munkatársak) be tudjanak kapcsolódni, akár adományok, akár önkéntes tevékenység formájában.**



KÖZÖSSÉG:

A The Human Safety Net programjai minden országban a helyi Generali és a velük kapcsolatban álló nonprofit szervezetek együttműködésében valósulnak meg. A program 2018-as hazai elindítása során így az első feladat ennek a partneri hálózatnak a kiépítése volt a vállalat részéről. A **Melleted a helyem Egyesület, a PAF Közhasznú Alapítvány, a Blum program, az Otthon segítünk Alapítvány, az Anyák az Anyákért Alapítvány** kiválasztása során az elsődleges szempont az volt, hogy egymás céljait kölcsönösen támogatva tudjanak hosszú távú együttműködést kialakítani.

Az éves támogatásoknak köszönhetően a Generali **hozzájárul egyrészt az alapítványok tevékenységéhez**, szakmai programjaik működtetéséhez, **másrészt közös programokat is kialakítanak**, mint pl. a PIC-ek számára kialakított speciális képzés, vagy a most augusztusban megrendezésre került speciális szülő-gyermek tábor, melyet az Otthon Segítünk Alapítvánnyal közösen szervezett meg a vállalat, a Generali által biztosított helyszínen, a Generali önkénteseinek közreműködésével, az alapítvány látókörében lévő családok számára.

HATÁS:

A koraszülött program a 2018-as indulástól 9455 újszülött, 18730 szülő életére volt hatással a szakmai képzés segítségével, melyet eddig **839 egészségügyi dolgozó végzett el**. A 6 év alatti gyermekeket és családjaikat célzó programok 2021-ben 2000, 2022-ben pedig **közel 3000 gyermek, szülő és óvoda-pedagógus fejlődésére**, munkájára voltak hatással. Közel **1000 olyan családhoz jutottak el**, ahol a 6 év alatti gyermekek nevelésében, ellátásban a szülőket tapasztalati úton, akár mindennapi tevékenységekben, nehézségek, elakadások leküzdésében segítette együttműködő partnerük, az OSA. **Az óvodai képességkibontakoztatást egy 180 órás képzéssel segítette a Blum**, amelyben 30 pedagógus vehetett részt hátrányosabb helyzetű településekről.

JÖVŐ:

Hazánkban fontos feladatnak tekinti a Generali és a THSN brand szinergiáinak erősítését: ezzel szeretnék **tovább növelni a bizalmat és az érdeklődést a programok iránt**. A konkrét programokat továbbra is a fent bemutatott alapítványokkal együttműködve valósítja meg a Generali. A road to customer koncepció jegyében a THSN céljainak **támogatási lehetőségét szeretnék az ügyfelek felé is még szélesebbre nyitni**, hogy a „Mindannyian rendelkezünk valamivel, amit fel tudunk ajánlani és meg tudunk osztani másokkal – legyen ez idő, szakértelem, pénz, ismeretség vagy valami más.” filozófiát minél többen megismerhessék.



TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

- <https://www.generalih.hu/Rolunk/the-human-safety-net.aspx>
- <https://alapitvany.generalih.hu/thsn>