

Budapest Airport Zrt.

DANOVA-projekt



Effekt 2030 – Az ESG megoldások díja 2023. évi pályázatán a **Mindenki társadalma** kategóriában **shortlist jelölést** kapott.

A PROGRAM IDŐTARTAMA: 2020. július 1. - 2022. december 31.

A PROGRAM ELŐZMÉNYEI: Európában több mint **30 millió olyan vak és gyengénlátó él, aki nem tud önállóan közlekedni**, mert az európai közlekedési rendszerek több mint 96%-a nem teljesen akadálymentes a látássérült emberek számára. Sokuk számára az olyan közlekedési eszközök, mint például a repülőgépek vagy a városi tömegközlekedési járművek használata rendkívül nehéz.

A budapesti repülőtéren is sok esetben a vak és gyengénlátó utasok nem rendelkeztek egyenlő hozzáféréssel a közlekedéssel kapcsolatos legfrissebb írásos és vizuális információkhoz. Az igény azonban egyre nő a látássérültek és az őket foglalkoztató vagy képviselő szervezetek részéről új, a közlekedési létesítmények környezetét befogadóbbá és akadálymentesebbé tevő szolgáltatások kialakítására.

A BUD ezért csatlakozott a 14 nemzetközi partnerből álló konzorciumhoz, hogy a „DANOVA-Innovatív közlekedési szolgáltatások vak és gyengénlátó utasok részére a Duna régióban” projekt keretében akadálymentesebbé tegye a látássérült utasok számára a repülőtéri közlekedést.

A PROGRAM CÉLJA:

Az Európai Unió Interreg Danube kutatás-fejlesztési keretprogramjából finanszírozott „DANOVA” projekt célja, hogy a vak és gyengénlátó utasok számára teljes mértékben, önállóan hozzáférhetővé tegye a légi, vízi és földi tömegközlekedési eszközök használatát.

A csatlakozással a Budapest Airport (BUD) célja konkrét eredmények elérése: **a Duna régióban alkalmazható legjobb nemzetközi megoldások megismerése, ezek hatékony alkalmazása, az érintett felek bevonása, innovatív megoldások tesztelése; a személyzet képzése, hogy az új szolgáltatásokat használja, illetve, hogy a vak és gyengénlátó utasok kapcsán a megfelelő segítségnyújtást és kommunikációt biztosítani tudja.**

ILLESZKEDÉS A VÁLLALAT MŰKÖDÉSÉHEZ:

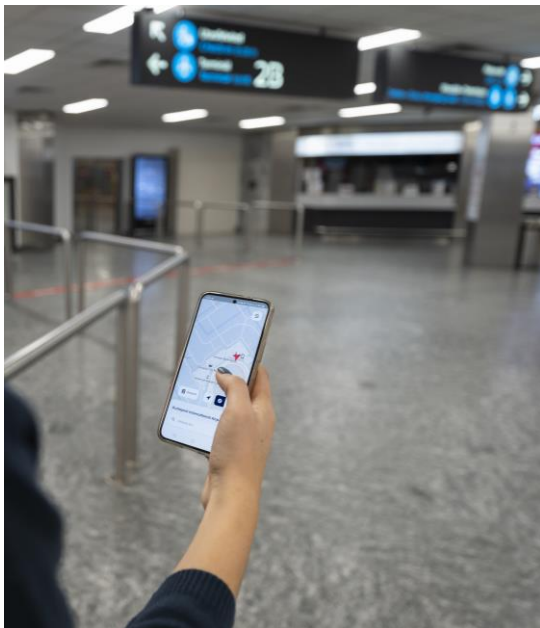
A Budapest Airport vállalati stratégiájának alappillérei a **minőségi utasélmény, a folyamatos fejlesztések, valamint a fenntarthatóság.** A vállalat 2021-ben megkötötte az első ESG-alapú, azaz környezeti, társadalmi és vállalatirányítási szempontból egyaránt felelős finanszírozási megállapodását, amely nem csupán a régióban, de Európában is egyedülálló a repülőterek között, 2022-ben pedig kiadta első fenntarthatósági jelentését.

A BUD **elkötelezett az esélyegyenlőség támogatása mellett, ezért kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő utasok igényeire is.** A repülőtér túlnyomó részben eddig is akadálymentesített terület volt, a repülőtér-üzemeltető szerződött egyéjszégügyi szolgáltató partnerével **pedig minden segítséget és támogatást megad a vak és gyengénlátó utasok számára.**

A PROGRAM LEÍRÁSA:

A Budapest Airport **beltéri navigációs applikációt** tett elérhetővé a 2. Terminál földi oldalán. Az Android és iOS eszközökre is letölthető alkalmazást az ausztrál BindiMaps nevű cég hozta el Budapestre.

A hangalapú irányítás angol nyelven működik: **a látássérült utas a telefonján elérhető kisegítő szolgáltatás segítségével betáplálja az applikációba a kívánt úticélt, az alkalmazás pedig 2-4 cm pontossággal - innovatív beacon technológiával - elnavigálja őt a kiválasztott helyszínre.** A fejlesztés precizitását mutatja, hogy az alkalmazás a női és férfi mosdókat is megkülönbözteti.



Az alkalmazás az érkező, belvárosba igyekvő utasokat elirányítja a 100E busz megállójáig. A dedikált repülőtéri buszokon hangosbemondás hívja fel a figyelmet a **BindiMaps** letöltésére és az alkalmazás beállításának módjára. A BindiMaps alkalmazásban térképalapú navigáció is elérhető, amely minden utas számára segítséget jelenthet a terminálon belüli tájékozódáshoz, emellett pedig **kerekesszékes üzemmódot is be lehet állítani**, ekkor a navigáció kikerüli a lépcsőket és a liftek használatát részesíti előnyben.

A repülőtér-üzemeltető ezeken felül, saját beruházásként, mintegy 31 ezer euró értékben 1100 méter hosszán taktilis sávokat is elhelyezett az utasforgalmi területeken.

KÖZÖSSÉG:

A DANOVA-projekt **során a 14 partnerből álló konzorciumot a Dubrovnikai Repülőtér (Horvátország) vezette**, konzorciumi tagok: Zsolnai Repülőtér, a Budapesti Közlekedési Központ, a Maribori Egyetem, a Bulgáriai Innováció- és Technológiaátadási Szövetség, a Vakok Horvátországi Egyesülete, az Ausztriai Vakokat és Gyengénlátókat Segítő Egyesület, a Dubrovnikai Kikötői Hatóság, Maribor Város Önkormányzata, a Montenegrói Repülőterek, a Kotori Kikötő, a Szarajevói Nemzetközi Repülőtér és a Moldovai Műszaki Egyetem.

A Budapest Airport a BKK-val közösen **a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségét, valamint a Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesületét is bevonta a projekt tervezésébe, hogy a fejlesztés valóban igazodjon a vakok és gyengénlátók igényeihez.** A projektet a Siketvakok Országos Egyesületének is bemutatták.

A projekt megvalósítása során **három alkalommal stakeholder workshopot tartottak, ahol a vak és gyengénlátó utasok és az érdekeiket képviselő szervezetek szorosan együttműködtek a repülőtéri projektcsapat szakemberivel**, közvetlenül kifejtették véleményüket és javasolataikat. A harmadik workshopon ismertették a BindiMaps navigációs applikációt és a telepített taktilis sávokat egy helyszíni bejáráson keresztül, a célcsoport képviselői kipróbálhatták az alkalmazást működés közben. Ez lehetővé tette számukra, hogy **valós tapasztalatokat szerezzenek az akadálymentesítési megoldásokról, és visszajelzéseket adjanak a repülőtéri szakembereknek.**

A projekt keretében a Budapest Airport résztvevő **munkatársai kétalkalmas workshop keretében sajátították el a látássérült emberek segítéséhez szükséges tudást.** A bevont alkalmazottak több szakterület elismert szakértői, jellemzően informatikai, terminál-üzemeltetési, marketing és kommunikációs, valamint projektmenedzsment területen. A BUD munkavállalói körében (a közvetlenül érintett munka-körökben) az érzékenyítő tréning a képzési csomag része.

A projekt eredményeit bemutató videó népszerűsítésében Agárdi Szilvia látássérült influenszer is részt vett.



HATÁS:

A projekt következtében a budapesti repülőtéren minden eddiginél **könnyebbé vált a kísérő nélküli tájékozódás és navigáció az érintettek számára, azaz gördülékenyebb, akadálymentesebb környezetet biztosít** a Budapest Airport. A vállalat eredményként azt várja, hogy több lehetősége lesz a PRM utasoknak, bátrabban utazhatnak, így több PRM utas fordulhat meg a repülőtéren. **Panaszkezelő és bejelentő portál is elérhető**, a visszajelzések alapján pedig a javasolt intézkedéseket mérlegelik..

JÖVŐ:

A DANOVA-projekt keretében a Budapest Airport **jelenlegi weboldala** (www.bud.hu) **akadálymentesítési elemzését is elvégezte** az Informatika a Látássérültekért Alapítvány közreműködésével. A vizsgálat eredményeit a vállalat az új honlapja fejlesztése során 2023 folyamán integrálja.

A Budapest Airport a BindiMaps alkalmazás népszerűségétől függően a jövőben magyar nyelven is elérhetővé teszi a programot. A Budapest Airport vizsgálja annak lehetőségét, hogy **az alkalmazást a tranzit területekre is kiterjessze**, először a SkyCourt területén.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

- <https://www.bud.hu/news/show/868>
- https://www.bud.hu/budapest_airport/felelossegvallalas/kornyezetvedelmi_felelossegvallalas/danova
- <https://www.interreg-danube.eu/approved-projects/danova>
- <https://www.interreg-danube.eu/approved-projects/danova/gallery#group-8>
- https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Ftv%2FCoDlqEEgec2%2F%3Figshid%3DMzRIODBiNWFIZA%253D%253D%26fbclid%3DIwAR2GSc5f0rx2wGXOgy0-3TtkSUL8COgKUsYyH4wWIL-HrJ00kLj7gTE_zkU&h=AT2V2QXZNH7M-W-5a43E-sl_5zb-vL_hyqyxnwTkyYagPL6gxlqXwcEzCGCrnKLE1_gEFiuAShw-WxLnZO0JSnviYCet7lyuY0vZdIHmSeB2vTn44HDy40IBaYTmMla7J8b0mA