

OTP Bank Nyrt.

Ukrán-orosz konfliktus elől menekülő munkatársak támogatása



Effekt 2030 – A közösségi befektetések díj 2022. évi pályázatán a **Példamutató munkáltató** kategóriában **I. helyezést** nyert el.

A PROGRAM IDŐTARTAMA: 2022. február 24-től napjainkig

A PROGRAM ELŐZMÉNYEI: A februárban **kitört orosz-ukrán háborús konfliktus** gyökeresen felforgatta a vállalat Ukrajnában dolgozó munkatársainak és családtagjainak életét. A háború miatt menekülők ezrei csak a legszükségesebb személyes tárgyaikat tudták magukkal hozni, nem volt megoldott a lakhatásuk, étkezésük, orvosi ellátásuk. Nyelvtudás hiányában nehézségekbe ütköztek az iratok beszerzésénél. A krízishelyzet okozta lelki megpróbáltatások feldolgozásában segítségre szorultak. **Szükségeikhez illeszkedő célzott segítséghez a cég felmérte igényeiket, amely alapján alakította ki programját.**

A PROGRAM CÉLJA: Az OTP Csoport szem előtt tartja munkatársai fizikai és lelki jóllétét. A program célja, hogy **választ adjon a krízishelyzet nyújtotta kihívásokra, és segítő kezét nyújtson bajba jutott munkatársai számára,** többek között azzal, hogy biztosítja regenerálódásukat, lelki traumáik feldolgozását, segíti az új, megváltozott életükhöz történő alkalmazkodást és azt, hogy új életet kezdhessenek.

ILLESZKEDÉS A VÁLLALAT MŰKÖDÉSÉHEZ: Az OTP Csoport Ukrajnában is rendelkezik leánybankkal. A vállalat sikereinek alapja munkatársainak professzionális és lelkiismeretes munkája, kiemelt értéke munkatársainak szakértelme, mely a **vállalat működésének egyik alapfeltétele. Kötelességének tekinti tehát, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokkal segítsen bajba jutott munkatársainak és visszaadja nekik azt a törődést,** mellyel ők is végzik feladataikat nap mint nap.

A PROGRAM LEÍRÁSA:

A program több tevékenységet foglal magába:

1. Az vállalat a háborús helyzet kezdetétől fogva **ideiglenes lakhatást, teljes ellátást biztosított** az érintett munkatársaknak és családjaiknak békásmegyeri, hajdúszoboszlói és balantonszemesi hoteleiben.
2. Az érkező családok **mentális egészségéről is gondoskodott** a cég: pszichológus és a meghallgatunk.hu mentálhigiénés szakemberei segítették a háború okozta traumáik kezelését.
3. A hotelekben a bank **játszósarkot rendezett be**, ahol önkéntes kollégái közreműködésével diákfoglalkozásokat és kézműveskedést szervezett a gyerekek részére.
4. Az OTP Életjáradék **30 lakást ajánlott fel hosszabb távú lakhatási lehetőségként**, melyeket az OTP Fáy András Alapítvány és az OTP-s önkéntesek összefogásával közösen újíttott fel és rendezett be a vállalat. Az új lakóknak kollégák kedves köszöntő üzenetekkel készültek.
5. A Budai Egészségközpont **orvosai ellátásban is részesítették** az ukrán munkatársakat.
6. Az ukrán kollégák **korlátlanul használható mobiltelefonokat** kaptak, ezzel is segítve a kapcsolattartást az otthoniakkal.
7. A vállalat támogatja továbbá az ukrán kollégákat és családjaikat **a Magyarországon tartózkodáshoz szükséges engedélyek intézésében**.
8. Emellett az érintettek megsegítése érdekében a vállalat kezdetben **pénzbeli adománygyűjtést** szervezett munkatársai körében, amely később **kiegészült tárgyi eszköz** (ruha, digitális eszközök, ágynemű, játék) **gyűjtéssel** is.



KÖZÖSSÉG:

A szükségletfelmérésben a **Humanitás Szociális Alapítvány, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat** volt a pénzügyi segítségére. A Humanitás Alapítvány az adománygyűjtés és a lakásfelújítás kapcsán támogatta a vállalatot, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat pedig megosztotta tapasztalatait, hogy a bank még hathatósabb segítséget nyújthasson az érintettek számára.

A megvalósításban hatalmas szerepet kaptak a **vállalat munkatársai**, akik a háború kirobbanását követően azonnal jelezték, hogy segítenének bajba jutott kollégáikon, és **ön szerveződő csapatokat alkotva nekiláttak a lehetőségek feltérképezéséhez**. Pár napon belül elindították az **adománygyűjtést**, a vállalat belső kommunikációs felületein meghirdetett **önkéntes lakásfelújítás projekthez** pedig néhány óra leforgása alatt meglett a szükséges létszám. Jelentős volt a túljelentkezés, 30 csapatot vártak, de végül 50 csapatnak tudtak adni feladatot.

A szervezet **belső kommunikációja során folyamatos tájékoztatást adott az ukrán kollégáiknak szóló kezdeményezések aktuális státuszáról**, a gyűjtés állásáról és minden kollégát ösztönzött arra, hogy lehetőségeik szerint segítsenek a bajbajutottakon.

A projekt megvalósításában – a Humanitás Szociális Alapítvány, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Budai Egészségközpont, a meghallgatunk.hu, az OTP Fáy András Alapítvány és az OTP Életjáradék mellett – részt vettek továbbá az **OTP Bank külföldi leánybankjai** is, melyek gyűjtéssel, adományozással segítettek. Az ukrán leánybank egyszeri 10 000 hrvnya segélyt folyósított munkatársainak, emellett egyedi alapon további segélyt ad.

HATÁS:

A programmal a vállalat **lehetőség nyújt munkatársainak arra, hogy biztonságban, megfelelő körülmények között maradhassanak** addig, ameddig újra biztonságosan visszatérhetnek otthonaikba.

A program során :

- 721 munkatárstól összesen 16 millió Ft adomány érkezett be, amelyből a Humanitás Szociális Alapítvány gyógyszereket, élelmiszert és ruhákat vásárolt;

- 56 önkéntes csapat, 774 fő 30 lakást újított fel, amely 200 fő elhelyezésére volt alkalmas;
- a vállalat ideiglenesen 200 főt helyezett el üdülőiben;
- a cég 60 doboz tárgyi adományt gyűjtött és
- 1 munkavállalót áthelyezett az ukrán banktól a központ privát banki területére.

Adományozási programjukban az MMSZ és így az ukrán menekültek részére **több mint 100 millió Ft gyűlt össze.**

A program segítségével **a vállalat 200 fő (munkatársak és családjaik) életét tette elviselhetővé**, átmenetileg lakhatást, ellátást biztosítva nekik, akik így távmunkával tovább tudták folytatni a megélhetésüket biztosító feladataikat. A projekt hatására az OTP ukrán kollégái és családjaik támogató, kellemes, az igényeiket kielégítő környezetben találták magukat.

JÖVŐ:

A vállalat reméli, hogy mihamarabb véget ér a háború, és a kollégákat fenyegető kényszerállapotban megszűnik. Azonban **ameddig a jelen helyzet fennáll, addig a segítségére szoruló munkavállalók és családtagjai mellett áll és segítséget nyújt számukra.** A szervezet időről időre felülvizsgálja, hogyan tudja mindezt a leghatékonyabban tenni, és keresi azokat a lehetőségeket, ahol a körülményekhez képest az érintettek önállóan tudnak élni, a segélyszervezetekkel folytatott egyeztetéseken ugyanis többször elhangzott, hogy hosszú távon számukra is az a legjobb, ha visszakapják a saját életük felett az önrendelkezés lehetőségét.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

- [Példaértékű összefogás ukrán kollégáinkért](#)
- [Összefogás az ukrán menekültekért](#)
- [Így segíthetsz még többet ukrán kollégáinknak!](#)