

CIB Bank

Szolidaritás nem ismer határokat



Effekt 2030 – A közösségi befektetések díj 2022. évi pályázatán a **Példamutató munkáltató** kategóriában **I. helyezést** nyert el.

A PROGRAM IDŐTARTAMA: 2022. február 25-től folyamatosan

A PROGRAM ELŐZMÉNYEI: A program elindítását **az orosz-ukrán háború kitörése indokolta**. A háborús helyzet közvetlenül hat a CIB ukrán testvérbankjának működésére, és főleg a kollégák és családtagjaik életére, biztonságára, így a segítségnyújtás magától értetődő volt a vállalat számára.

A PROGRAM CÉLJA: A program célja egyrészt **az orosz-ukrán háború elől menekülni kényszerült, a CIB Bank ukrán testvérbankjának (Pravex Bank) munkatársainak és családtagjaiknak kimenekítése, magyarországi elhelyezése**, számukra munkalehetőség megteremtése; tovább utazásuk, rövid és középtávú magyarországi tartózkodásuk, illetve hazatérésük elősegítése. Másrészt **az ukrán földön dolgozó humanitárius szervezetek azonnali anyagi támogatása**. Harmadrészt a bank ügyfeleinek aktivizálása adományozásra.

ILLESZKEDÉS A VÁLLALAT MŰKÖDÉSÉHEZ:

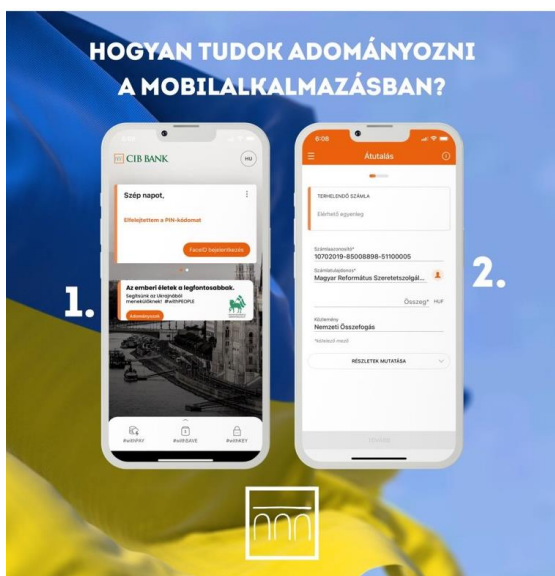
A program teljesen egyedi, előzmény nélküli, ugyanakkor teljes mértékben illeszkedik a CIB Bank megélt és alkalmazott etikai értékeihez. Ezek közül kiemelkednek az emberi jogok értékei: **a CIB Bank évtizedek óta arra törekszik, hogy a működése minden pontján maximális biztosítsa az emberi jogokat**, legyen az a szabad véleménynyilvánítás, az egyenlő bánásmód, és nem utolsósorban a munkavállalói jogok maradéktalan biztosítása. Mindezekről hagyományosan részletesen riportál is.

A PROGRAM LEÍRÁSA:

A program azonnal, valamint a középtávon nyújtott segítséget az ukrán kollégák részére, mely lehetőséget adott számukra ahhoz, hogy "levegőhöz jutva", **biztonságban át tudják vészeln** a kialakult helyzet okozta első sokkot, és **biztonságos környezetben tervezhetővé váljon a jövőjük további alakítása**.

A program során az alábbi tevékenységeket valósította meg a vállalat:

1. A vállalat a háború kitörését követő 24 órán belül **a nagyvállalatok közül elsőként mutatott szolidaritást** a megtámadott ukrán társadalommal, valamint a CIB ukrán testvérbank munkatársaival és családjaikkal, emellett sürgősségi **pénzügyi támogatást nyújtott** 3 magyar humanitárius szervezet részére.
2. A konfliktus kezdete után 72 órán belül **önkéntes kollégák kezdtek segíteni az ukrán kollégák kimenekítésének folyamatát**. Felállt egy krízis team, amelyik koordinálta az ukrán testvérbank munkatársainak és családtagjaiknak menekülését, fogadását, ellátását, akik Magyarország felé indultak.
3. A vállalat 120 órán belül elindította **ügyfeleinek aktivizálását online adományozásra**. A magyar bankok közül elsőként azonnali adományozási megoldással reagált az ukrán válságra.



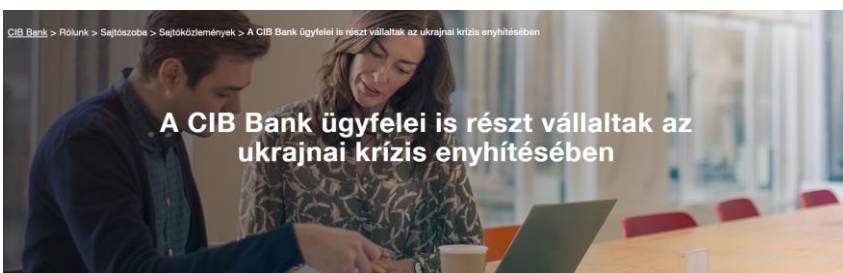
A háború ötödik napján aktiválta a **CIB Bank Mobilalkalmazás új funkcióját**, mely segítségével néhány kattintással lehet **támogatást utalni humanitárius segélyszervezeteknek**.

4. Emellett a háború első hónapjában az anyabankkal együttműködve az érkező menekültek számára (az ukrán munkakörük szerint) **személyes vagy távmunka lehetőséget, tanulási lehetőséget stb. biztosított**.

KÖZÖSSÉG:

Humanitárius segélyszervezeteket az első pillanattól kezdve bevonták, mind az információcsere, mind az igények és logisztika egyeztetése kapcsán. A projekt megvalósítása érdekében a vállalat olyan partnerekkel működött egy, melyekkel **korábban már volt munkakapcsolata a cégnek**. A humanitárius feladatokban a Máltai Szeretetszolgálat, az Ökumenikus Szeretetszolgálat és az SOS Gyermekfalvak segélyszervezetekkel dolgozott együtt, akik segítették az igényfelmérést és a logisztikát. A vállalat együttműködött továbbá a Magyar Református Szeretetszolgálattal online adománygyűjtésben.

A vállalat **a dolgozókat a háború kitörését követő 48 órán belül emailen és a belső kommunikációs applikációnkon keresztül érte el**. Először **önkénteseket keresett**, később már **adományozásra is felkérte őket**. Ösztönzésre a felsővezetés egyéni, személyes példamutatása, valamint a vállalat központi lépései szolgáltak. Minden munkatárs, aki aktívan **önkénteskedett**, munkaidőkedvezményt, szabadnapot, valamint később különböző vállalati elismeréseket kapott. A CIB több mint **150 munkatársa jelentkezett önkéntesnek** csak az első két nap alatt, további **50 kolléga később csatlakozott**.



HATÁS:

A vállalat a kimenekítettek számáról nem adhat információt. Elmondható azonban, hogy megoszlásuk szerint 90%-uk nő, 10%-uk férfi, 60%-uk gyermek, 40%-uk felnőtt. A továbbra is Magyarországon tartózkodók aránya 10% alatt van, ők dolgoznak vagy tanulnak. **A szervezet minden támogatott sorsát egyenként követi.**

A bank összesen **3 millió forintot juttatott** azonnali támogatásként **humanitárius segélyszervezeteknek**, emellett **az ügyfelek adományaiból 30 millió forint feletti összeg** gyűlt össze, melyet a Református Szeretetszolgálat kapott.

A teljes programban **megközelítőleg 200 munkatárs vett részt**, a teljes létszám 10%-a. 2022. májusában a **dolgozói elégedettségfelmérés** során kiderült, hogy a munkavállalók 94%-a elégedett vagy nagyon elégedett a CIB Bank társadalmi felelősségvállalási aktivitásával (2021-ben: 68%, 2020-ban: 72% volt). Az okok közül egyértelműen az ukrán kollégák megsegítésére irányuló programot jelölték meg a kollégák.

Ugyanebben az időszakban mérték továbbá az **ügyfelek elégedettségét** is, mely szerint a lakossági ügyfélkörben 82% elégedett vagy nagyon elégedett a CIB Bank társadalmi felelősségvállalási aktivitásával (2021-ben: 54%, 2020-ban: 59% volt). Az ügyfelek szintén jelen programmal indokolták válaszukat.

JÖVŐ:

Mivel a projekt egy rendkívüli helyzetre adott rendkívüli akcióorozat volt, és **remélve a háború mielőbbi befejezését, a vállalatnak nem célja, hogy a programot hosszú távon fenntartsa.** A tevékenységet a gondozásban lévő testvérbankos menekült kollégák szükségletei szerint működteti addig, amíg szükséges.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

- <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/rolunk/sajtoszoba/sajtokozlomenyek/20523-ukrajna.html>