

NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Kft.

Nutricia Otthonápoló Szolgálat



Az Effekt 2030 – A közösségi befektetések díja 2019. évi pályázatán az **Esélyteremtő üzlet** kategóriában **shortlist jelölést** kapott.

A PROGRAM IDŐTARTAMA: 1999 óta folyamatos.

A PROGRAM ELŐZMÉNYEI: Az 1999-ben elindított Nutricia Otthonápoló Szolgálat létrejöttékor nem létezett olyan kezdeményezés, amely a szondatápláltak otthonápolásához nyújtott segítséget. Jelenleg is a vállalat az egyetlen olyan szervezet, mely ezt a tevékenységet ellátja, így hiánypótló jellegű. A szolgáltatás speciális szakértelmet kíván, mely ismeret az egészségügyi képzésben kevés hangsúlyt kap. A beteg otthonában történő ellátása sokban segítheti a felépülést, és csökkentheti a szövődmények kialakulásának kockázatát. A tevékenység az egészségügyi szakemberek és intézmények által jelzett igényeket alapul véve indult útjára.

A PROGRAM CÉLJA: Azoknál a betegeknél, akik szájon keresztül nem tudnak megfelelő mennyiségű és minőségű tápanyagot bevinni a szervezetükbe, a gyógyulás esélyének növelése, valamint az életminőség javulása szempontjából elengedhetetlen a szondatáplálás. A Nutricia Otthonápoló Szolgálat célja, hogy az otthoni ellátás során a táplálásterápia a szakmai protokolloknak megfelelően, a megbiztonságra fókuszálva történjen.

ILLESZKEDÉS A VÁLLALAT MŰKÖDÉSÉHEZ:

A Numil Kft. tápszerkereskedelemmel foglalkozó vállalkozás, így a Nutricia Otthonápoló Szolgálat tevékenysége szorosan kapcsolódik a cég profiljához. A felelős vállalkozásokkal szemben támasztott elvárások egyike a CSR tevékenység. Tekintettel arra, hogy az otthonápoló szolgálat tevékenysége hiánypótló, társadalmilag fontos feladatot lát el, így a program a cég társadalmi felelősségvállalásának egyik alappillére.

A PROGRAM LEÍRÁSA:

A Nutricia Otthonápoló Szolgálat tizenöt otthonápolója évente hozzávetőlegesen 1500 új szondatáplálásra szoruló beteget lát el, akiknek mintegy 10%-a gyermek. Az otthonápoló szolgálat ápolója a telefonos megkeresést követő 24-48 órán belül, otthonában keresi fel a beteget, felméri tápláltsági állapotát, tápanyag- és folyadékszükségletét, segítséget nyújt a személyre szabott szondatáplálás felépítésében, valamint megtanítja a szonda használatát. Ezt követően többször is ellátogat az érintetthez, akinek telefonos konzultációra is bármikor lehetősége van. Az otthonápoló a beteg és a hozzátartozó számára az edukációs tevékenységen túl minden segítséget megad, hogy a szondatáplálás eredményesen és biztonságosan történjen. Emellett a vállalat diétetikusa mindenki számára térítésmentesen nyújt segítséget e-mailben és az ingyenesen hívható telefonszámon. Mivel a szolgáltatás országos lefedettségű, így a távoli kistélepüléseken élők is részesülnek az ellátásban.

A cég emellett rendszeresen szervez képzéseket a otthonápoló szolgálat bevonásával egészségügyi szakemberek számára, mivel a szondatáplálás az egészségügyi képzés során kevés hangsúlyt kap. Így rendszerszinten is segíti a szondatápláltak helyzetét.

KÖZÖSSÉG:

A partnerek kiválasztásában szakmai indokok játszottak szerepet. Az elmúlt 20 év során a program kapcsolatba került egészségügyi intézményekkel, otthonápolással foglalkozó civil szervezetekkel (pl.: *Lépjünk, hogy léphessenek! Közhasznú Egyesület*) és számos média orgánummal.

A program sikerességében fontos szerepet játszott, hogy az ellátott betegekkel és hozzátartozóikkal, valamint az egészségügyi szakmával is szoros együttműködés alakult ki, figyelembe véve a felmerülő igényeket és visszajelzéseket. Folyamatos a szakmai konzultáció a kezelőorvosokkal, házi orvosokkal és dietetikusokkal. A folyamatban széles körben részt vettek a vállalat munkatársai, kifejezetten fontos szerepük volt a cég orvoslátogatóinak.

A Nutricia Otthonápoló Szolgálat szakápolói munkájuk során a betegek életkörülményeit is megismerik, és segítő foglalkozásúak révén gyakran előfordul, hogy több dologban is támogatják őket. Attitűdjük hatással van a Numil Kft. dolgozóira is, akik az eddigiekben az otthonápolókhoz hasonlóan magánemberként, de akár céges keretek között szerveztek meg segítségnyújtást, adománygyűjtést.



HATÁS:

A Nutricia Otthonápoló Szolgálat a 20 év során körülbelül 18 000 szondatáplált beteg otthoni ellátásában vett részt, akik közül mintegy kétezer gyermek. A tevékenység speciális célcsoportot érint, akik gyakran problémájukkal elszigetelődve, a társadalom számára láthatatlan módon élnek. Az otthonápoló szolgálat a betegek és hozzátartozóik számára sokszor az egyetlen külső segítség, amely a szakmai szolgáltatáson túl lelki, mentális támogatást is jelent a családoknak.

Az ellátott betegek elégedettségi kérdőívet töltettek ki, visszajelzéseiket pedig beépítették az otthonápolási szolgálat tevékenységébe. A válaszok kimagaslóan pozitív visszajelzéseket adnak a szolgáltatásról.

A programot az egészségügyi szakma is elismeri, hiszen az egészségügyi intézmények bizalommal ajánlják és keresik az otthonápoló szolgálatot a szondatáplált betegeknek. Elismerik a tevékenység szakmaiságát és gyakorlatát, a szolgálat egészségügyi szakemberek számára szervezett képzései pedig szintén erősítik a Nutricia Otthonápoló Szolgálat szakmai elismertségét, valamint a cég megítélését.



JÖVŐ:

A modern orvostudomány szerint a táplálásterápia nélkülözhetetlen a gyógyuláshoz, fontos lenne prevenció szempontból is. A táplálásterápia a prevenció időszakától kezdődően egészen a rehabilitációig fontos szerepet játszik a beteg gyógyulásában, életminősége javításában. Mindenképp szükséges a tevékenység kiterjesztése, erőforrások felkutatása, esetleges partnerek bevonása ([anyagi fenntarthatóság](#)).



TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

- www.szondataplalas.hu
- <http://gyermek.szondataplalas.hu/videotar/>
- <https://youtu.be/mrBV7a6by2Q>
- <https://youtu.be/SfSjXqmnIEU> (RTL Klub műsorfelvétel)
- <https://www.youtube.com/watch?v=Z-SB-oo-YYY&feature=youtu.be>